



## **Business Process Outsourcing (BPO)**

Permettere alle aziende di concentrare  
le proprie risorse sul core business

## Permettere alle aziende di concentrare le proprie risorse sul proprio core business.



Le nuove esigenze organizzative determinate dalla crisi sanitaria da Covid-19 comportano per le aziende problematiche sia in termini di maggiori costi di struttura degli uffici, sia in termini di coordinamento ed efficienza delle risorse impiegate in smart-working. In questo contesto le aziende ed i loro CFO stanno più che mai esplorando i molteplici vantaggi dell'outsourcing dei processi aziendali (BPO) che poggia su metodologie incentrate sull'innovazione tecnologica.

Il BPO viene definito come un modello organizzativo progettato per esternalizzare i processi aziendali secondari verso uno o più partner esterni (outsourcer), al fine di ottenere una migliore allocazione delle risorse e una maggiore competitività sul mercato. Secondo Data Bridge Market Research, il mercato del Business Process Outsourcing crescerà ad un tasso annuo del 7,9% fino al 2028.





## I maggiori benefici della gestione in outsourcing dei processi amministrativi e contabili.

### ▶ **PIÙ TEMPO PER LE SCELTE DECISIONALI**

Il BPO consente ai CFO o ai responsabili amministrativi di concentrarsi sulle aree di business principali e meglio rispondere al ruolo che oggi gli compete.

Permette a queste figure di liberarsi da alcune attività di gestione dei reparti amministrativi interni per dedicarsi maggiormente alle attività di verifica, consolidamento, elaborazione e reporting dei dati finanziari da presentare al management aziendale e agli stakeholder.

### ▶ **MAGGIORE QUALITÀ E PRESTAZIONI MIGLIORI**

Poiché il core business dei fornitori di BPO consiste nell'eseguire processi secondo i migliori standard, le aziende accedono ad una qualità più alta e a servizi migliori.

### ▶ **OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE INTERNE**

L'outsourcing aiuta a catturare nuove efficienze esterne e a riallocare meglio le risorse interne verso le attività core aumentandone l'efficienza e la produttività ed eliminando quindi la necessità di formare specificamente personale interno e affrontare la problematica del turnover delle persone dedicate al BP.

### ▶ **MAGGIORE FLESSIBILITÀ**

Mercati sempre più dinamici, regolamentazioni sempre più stringenti, crescita nel mercato globale richiedono sempre maggiore flessibilità per gestire i cambiamenti.

La partnership con una società di outsourcing dei processi contabili offre la possibilità di pagare solo per i servizi richiesti in un momento specifico oppure rimodularli per affrontare al meglio le sfide del business.

### ▶ **REENGINERING DEI PROCESSI**

La decisione di esternalizzare tutti o alcuni dei processi contabili si accompagna spesso alla possibilità e all'opportunità di reengineering dei processi, con l'obiettivo di semplificare alcune delle procedure, migliorare quelle esistenti e risolvere inefficienze nelle esecuzioni transazionali.

### ▶ **DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE DEI PROCESSI**

Il processo di reengineering permette allo stesso tempo di avviare / favorire la trasformazione digitale dei processi e l'introduzione di Robotic Process Automation (RPA).

### ▶ **COMPLIANCE DEI PROCESSI E GESTIONE DEL RISCHIO**

Il ridisegno dei processi permette di rivedere ed adeguare le compliance e quindi la conformità sia normativa (ad esempio fiscali: modello organizzativo ex D.Lgs 231/2001, GDPR) sia a standard tecnici o di tracciato, linee guida e regolamenti interni.

### ▶ **RIDUZIONE DEI COSTI**

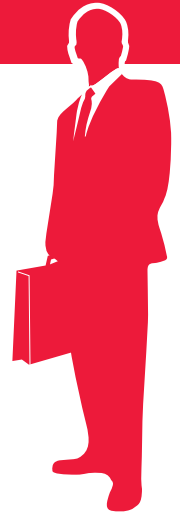
Gestione dello smart working e costo delle tecnologie aumentano i costi fissi per la gestione delle funzioni secondarie.

Esternalizzando tutti o alcuni dei processi, si possono eliminare o ridurre i costi fissi e concentrare le maggiori risorse sul core business.

Inoltre la semplificazione dei processi può permettere una riduzione dei tempi di esecuzione e conseguentemente anche dei costi.



## Perché BDO



### Le persone, l'expertise, la qualità.



#### LE NOSTRE EXPERTISE DIGITAL E IT

Le nostre digital resource hanno un'ottima conoscenza dei tool più moderni per la gestione digitale dei processi e dei sistemi contabili più diffusi ed ERP quali SAP, ORACLE, NAVISION, etc.



#### FLESSIBILITA' ORGANIZZATIVA

Le nostre soluzioni hanno la flessibilità necessaria per permettere al processo di esternalizzazione di svilupparsi in tempi e processi ottimizzati.



#### ESPERIENZA CONSOLIDATA

Siamo partner fidati di aziende di primaria importanza e altamente strutturate nel ruolo di supporto alla gestione dell'area amministrazione, finanza e controllo.



#### PROFESSIONISTI QUALIFICATI / SPECIALIZZATI

I nostri professionisti dell'area Business Services & Outsourcing (BSO) sono altamente qualificati e specializzati nella gestione delle attività amministrative e contabili sia di aziende operanti sul mercato italiano che estero.

Grazie all'esperienza maturata e alla formazione in processi digitalizzati, il nostro personale vanta un elevato know-how nei servizi a supporto delle funzioni di business che può rappresentare anche un prezioso punto di riferimento per le fasi di studio e miglioramento dei processi.



#### MENO COSTI PER LA FASE DI START-UP

I nostri professionisti hanno le skill ed expertise giuste per essere subito operativi nella fase di on-boarding e start-up e inoltre possono essere di supporto a tutte le fasi di testing di nuove soluzioni sia di processo che di software.



#### QUALITA' CERTIFICATA

Standard qualitativi per garantire i migliori servizi di supporto al Business Process Outsourcing.

## I nostri servizi



Le nostre soluzioni BPO sono personalizzate in funzione delle esigenze del cliente. Supportiamo i nostri clienti nella gestione di alcuni o tutti i task dei processi contabili dell'area Amministrazione, Finanza e Controllo. In particolare supportiamo i clienti nei processi di:

### ORDER TO CASH

#### Gestione del Customer Master File

- Customer creation & VAT validation
- Customer data maintenance
- Customer credit limits

#### On boarding degli ordini

- Caricamento degli ordini di vendita e controllo vs contratti, calcolo prezzi

#### Gestione della fatturazione

- Preparazione
- Fatturazione ed invio SDI
- Gestione delle eccezioni e rifatturazioni note credito /debito

#### Gestione post-vendita dei clienti

- Customer follow-up, solleciti pagamenti
- Fornitura documenti a supporto
- Comunicazioni ai clienti

### RECORD TO REPORT

#### Gestione delle riconciliazioni

- Caricamento estratti conti
- Clearing conti transitori
- Riconciliazioni intercompany
- Gestione scritture di integrazione e assestamento
- Riconciliazione dei conti di bilancio (Balance Sheet Account Management)

### PROCURE TO PAY

#### Gestione del vendor Master file

- Vendor creation
- Vendor data maintenance

#### Gestione dell'ordine di acquisto

- Creazione ordine di acquisto
- Ordini di acquisto aperti e follow-up

#### Elaborazione delle fatture ricevute

- Ricezione dallo SDI e registrazione delle fatture
- Trouble shooting
- Gestione delle note spese
- Gestione "autofatturazione" per conto dei vostri fornitori

#### Gestione dei pagamenti

- Elaborazione dei pagamenti
- Riconciliazioni

### FINANCIAL CLOSING & REPORTING

#### Bilancio e reporting

- Month-end closing
- Elaborazione del bilancio di esercizio
- Elaborazione report IFRS
- Elaborazione del bilancio consolidato



#### Contatti:

#### **BDO**

Viale Abruzzi, 94  
20131 Milano  
Tel. 02 58 20 10

[bso@bdo.it](mailto:bso@bdo.it)

BDO è tra le principali organizzazioni internazionali di revisione e consulenza aziendale in Italia e nel mondo.

**Audit | Advisory | BSO | Tax | Law**

[www.bdo.it](http://www.bdo.it)



BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, BDO Tax S.r.l. Stp, società tra professionisti, BDO Law S.r.l. Sta, società tra avvocati e BDO Advisory Services S.r.l., società a responsabilità limitata, sono membri di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fanno parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti. BDO è il marchio utilizzato dal network BDO e dalle singole società indipendenti che ne fanno parte.

© 2022 BDO (Italia) - Tutti i diritti riservati.