



Business Process Outsourcing (BPO)

Permettere alle aziende di concentrare
le proprie risorse sul core business

Permettere alle aziende di concentrare le proprie risorse sul proprio core business.



Le nuove esigenze organizzative determinate dalla crisi sanitaria da Covid-19 comportano per le aziende problematiche sia in termini di maggiori costi di struttura degli uffici, sia in termini di coordinamento ed efficienza delle risorse impiegate in smart-working. In questo contesto le aziende ed i loro CFO stanno più che mai esplorando i molteplici vantaggi dell'outsourcing dei processi aziendali (BPO) che poggia su metodologie incentrate sull'innovazione tecnologica.

Il BPO viene definito come un modello organizzativo progettato per esternalizzare i processi aziendali secondari verso uno o più partner esterni (outsourcer), al fine di ottenere una migliore allocazione delle risorse e una maggiore competitività sul mercato. Secondo Data Bridge Market Research, il mercato del Business Process Outsourcing crescerà ad un tasso annuo del 7,9% fino al 2028.



I maggiori benefici della gestione in outsourcing dei processi amministrativi e contabili.

▶ **PIÙ TEMPO PER LE SCELTE DECISIONALI**

Il BPO consente ai CFO o ai responsabili amministrativi di concentrarsi sulle aree di business principali e meglio rispondere al ruolo che oggi gli compete.

Permette a queste figure di liberarsi da alcune attività di gestione dei reparti amministrativi interni per dedicarsi maggiormente alle attività di verifica, consolidamento, elaborazione e reporting dei dati finanziari da presentare al management aziendale e agli stakeholder.

▶ **MAGGIORE QUALITÀ E PRESTAZIONI MIGLIORI**

Poiché il core business dei fornitori di BPO consiste nell'eseguire processi secondo i migliori standard, le aziende accedono ad una qualità più alta e a servizi migliori.

▶ **OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE INTERNE**

L'outsourcing aiuta a catturare nuove efficienze esterne e a riallocare meglio le risorse interne verso le attività core aumentandone l'efficienza e la produttività ed eliminando quindi la necessità di formare specificamente personale interno e affrontare la problematica del turnover delle persone dedicate al BP.

▶ **MAGGIORE FLESSIBILITÀ**

Mercati sempre più dinamici, regolamentazioni sempre più stringenti, crescita nel mercato globale richiedono sempre maggiore flessibilità per gestire i cambiamenti.

La partnership con una società di outsourcing dei processi contabili offre la possibilità di pagare solo per i servizi richiesti in un momento specifico oppure rimodularli per affrontare al meglio le sfide del business.

▶ **REENGINERING DEI PROCESSI**

La decisione di esternalizzare tutti o alcuni dei processi contabili si accompagna spesso alla possibilità e all'opportunità di reengineering dei processi, con l'obiettivo di semplificare alcune delle procedure, migliorare quelle esistenti e risolvere inefficienze nelle esecuzioni transazionali.

▶ **DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE DEI PROCESSI**

Il processo di reengineering permette allo stesso tempo di avviare / favorire la trasformazione digitale dei processi e l'introduzione di Robotic Process Automation (RPA).

▶ **COMPLIANCE DEI PROCESSI E GESTIONE DEL RISCHIO**

Il ridisegno dei processi permette di rivedere ed adeguare le compliance e quindi la conformità sia normativa (ad esempio fiscali: modello organizzativo ex D.Lgs 231/2001, GDPR) sia a standard tecnici o di tracciato, linee guida e regolamenti interni.

▶ **RIDUZIONE DEI COSTI**

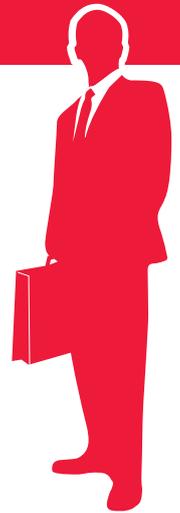
Gestione dello smart working e costo delle tecnologie aumentano i costi fissi per la gestione delle funzioni secondarie.

Esternalizzando tutti o alcuni dei processi, si possono eliminare o ridurre i costi fissi e concentrare le maggiori risorse sul core business.

Inoltre la semplificazione dei processi può permettere una riduzione dei tempi di esecuzione e conseguentemente anche dei costi.



Perché BDO



Le persone, l'expertise, la qualità.



LE NOSTRE EXPERTISE DIGITAL E IT

Le nostre digital resource hanno un'ottima conoscenza dei tool più moderni per la gestione digitale dei processi e dei sistemi contabili più diffusi ed ERP quali SAP, ORACLE, NAVISION, etc.



FLESSIBILITA' ORGANIZZATIVA

Le nostre soluzioni hanno la flessibilità necessaria per permettere al processo di esternalizzazione di svilupparsi in tempi e processi ottimizzati.



ESPERIENZA CONSOLIDATA

Siamo partner fidati di aziende di primaria importanza e altamente strutturate nel ruolo di supporto alla gestione dell'area amministrazione, finanza e controllo.



PROFESSIONISTI QUALIFICATI / SPECIALIZZATI

I nostri professionisti dell'area Business Services & Outsourcing (BSO) sono altamente qualificati e specializzati nella gestione delle attività amministrative e contabili sia di aziende operanti sul mercato italiano che estero.

Grazie all'esperienza maturata e alla formazione in processi digitalizzati, il nostro personale vanta un elevato know-how nei servizi a supporto delle funzioni di business che può rappresentare anche un prezioso punto di riferimento per le fasi di studio e miglioramento dei processi.



MENO COSTI PER LA FASE DI START-UP

I nostri professionisti hanno le skill ed expertise giuste per essere subito operativi nella fase di on-boarding e start-up e inoltre possono essere di supporto a tutte le fasi di testing di nuove soluzioni sia di processo che di software.



QUALITA' CERTIFICATA

Standard qualitativi per garantire i migliori servizi di supporto al Business Process Outsourcing.

I nostri servizi



Le nostre soluzioni BPO sono personalizzate in funzione delle esigenze del cliente. Supportiamo i nostri clienti nella gestione di alcuni o tutti i task dei processi contabili dell'area Amministrazione, Finanza e Controllo. In particolare supportiamo i clienti nei processi di:

ORDER TO CASH

Gestione del Customer Master File

- Customer creation & VAT validation
- Customer data maintenance
- Customer credit limits

On boarding degli ordini

- Caricamento degli ordini di vendita e controllo vs contratti, calcolo prezzi

Gestione della fatturazione

- Preparazione
- Fatturazione ed invio SDI
- Gestione delle eccezioni e rifatturazioni note credito /debito

Gestione post-vendita dei clienti

- Customer follow-up, solleciti pagamenti
- Fornitura documenti a supporto
- Comunicazioni ai clienti

RECORD TO REPORT

Gestione delle riconciliazioni

- Caricamento estratti conti
- Clearing conti transitori
- Riconciliazioni intercompany
- Gestione scritture di integrazione e assestamento
- Riconciliazione dei conti di bilancio (Balance Sheet Account Management)

PROCURE TO PAY

Gestione del vendor Master file

- Vendor creation
- Vendor data maintenance

Gestione dell'ordine di acquisto

- Creazione ordine di acquisto
- Ordini di acquisto aperti e follow-up

Elaborazione delle fatture ricevute

- Ricezione dallo SDI e registrazione delle fatture
- Trouble shooting
- Gestione delle note spese
- Gestione "autofatturazione" per conto dei vostri fornitori

Gestione dei pagamenti

- Elaborazione dei pagamenti
- Riconciliazioni

FINANCIAL CLOSING & REPORTING

Bilancio e reporting

- Month-end closing
- Elaborazione del bilancio di esercizio
- Elaborazione report IFRS
- Elaborazione del bilancio consolidato



Contatti:

BDO

Viale Abruzzi, 94
20131 Milano
Tel. 02 58 20 10

bs0@bdo.it

BDO è tra le principali organizzazioni internazionali di revisione e consulenza aziendale in Italia e nel mondo.

Audit | Advisory | BSO | Tax | Law

www.bdo.it



BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, BDO Tax S.r.l. Stp, società tra professionisti, BDO Law S.r.l. Sta, società tra avvocati e BDO Advisory Services S.r.l., società a responsabilità limitata, sono membri di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fanno parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti. BDO è il marchio utilizzato dal network BDO e dalle singole società indipendenti che ne fanno parte.

© 2022 BDO (Italia) - Tutti i diritti riservati.