

Proponiamo un approccio innovativo che consente alle imprese di ridurre al minimo il rischio di diffusione del virus SARS-CoV-2 all'interno degli ambienti di lavoro e di conformarsi alla normativa vigente adottando un sistema di gestione pensato ad-hoc e del quale concetti come distanziamento sociale, sanificazione degli ambienti e gestione dei DPI (dispositivi di protezione individuali) rappresentano solo la base di partenza.

L'obiettivo è consentire a tutti gli stakeholder di sentirsi sicuri e tutelati nel riprendere l'attività lavorativa o le relazioni di business lungo la catena del valore: dai luoghi di produzione fino ai punti vendita.

In particolare, imprenditori, amministratori, RSPP e altri stakeholder si chiedono oggi se:



I VOSTRI BISOGNI

- le soluzioni implementate rispondono appieno ai requisiti di legge: CONFORMITÀ
- sono state adottate le soluzioni più efficienti ed efficaci per riprendere l'attività : CONTINUITÀ
- le scelte adottate aumentano o riducono la capacità di creare valore nel breve, medio e lungo termine: SOSTENIBILITÀ



LE NOSTRE SOLUZIONI

- **COMPLIANCE:** monitoraggio avanzato della normativa COVID19 con apposite check-list e approfondimenti settoriali nonché supporto allo sviluppo di procedure o sistemi di gestione (es. ISO 45001)
- ASSESSMENT: metodologia avanzata per identificare i rischi COVID19 (biologico, fisico, ambientale, normativo, relazionale ecc.) le misure adottate e gli eventuali gap gestionali
- **OPERATIONS:** soluzioni concrete per riorganizzare i processi (dal procurement alla vendita) e la struttura organizzativa (rimodulazione e riposizionamento) in conformità con le prescrizioni dei protocolli
- COMMUNICATION: dialogo con le Istituzioni e sviluppo di canali di ascolto e comunicazione istituzionale per rendere consapevoli e tranquille tutte le persone coinvolte, anche stakeholder esterni come clienti o fornitori



LA NOSTRA ESPERIENZA

- pluriennale esperienza in consulenza e auditing sui temi HSE
- casi concreti di gestione crisi COVID19 con aziende che hanno potuto dare continuità al business nonostante il lockdown
- tariffe competitive basate su strutture di costo efficienti



IL NOSTRO TEAM MULTIDISCIPLINARE

- collaborazione con gli eventuali professionisti già convolti dall'azienda in materia di salute, sicurezza e ambiente
- coinvolgimento di professionalità specializzate (es. architetti, ingegneri, biologi, medici) per costruire le soluzioni necessarie
- disponibilità dei nostri Partner e Manager "24/7"
- collaborazione con professionisti a livello nazionale e internazionale
- capacità di coordinamento di incarichi "multilocation" attraverso apposito repository informatizzato



Organizzazione Mondiale Sanità

OCSE

Governo

Protezione civile

Ministero Salute

Ministero Salute - Q&A

Ministero Finanze

Ministero Affari Esteri

INPS

Agenzia Entrate

Gruppo ODCEC Area lavoro

Agenzia Europea per la Sicurezza e la Salute - OSHA

D.Lgs. 81/08

INAIL Fase 2

<u>DPCM 26 aprile 2020 -</u> <u>Ministero Lavoro</u>



COMPLIANCE

MONITORAGGIO NORMATIVA HSE COVID19



COS'È IL MONITORAGGIO NORMATIVO COVID 19

È un database avanzato continuamente aggiornato che consente di identificare la legislazione in vigore per un singolo stabilimento o luogo di lavoro (negozio) con dettagli per settore e filiera di appartenenza.



OUTPUT DI MONITORAGGIO

- normativa geo-localizzata (aggiornata giornalmente)
- dashboard per il controllo dell'adempimento degli obblighi informativi e relazionali verso le Istituzioni e verso le altre categorie di stakeholder



BENEFICI DEL MONITORAGGIO NORMATIVO

L'utilizzo e l'adozione del monitoraggio normativo permette all'azienda di:

- comprendere e identificare gli interventi da adottare nei diversi luoghi ove opera (anche extra UE)
- comprendere le relazioni Istituzionali da attivare e le tipologie di informazioni e di comportamenti da adottare con le diverse categorie di stakeholder (compresi organismi di controllo)
- conseguire efficienze e risparmi di costi tangibili e misurabili non solo sul piano economico, ma anche dal punto di vista sociale e ambientale

ASSESSMENT

IDENTIFICAZIONE RISCHI E SOLUZIONI GESTIONALI



COS'È L'HSE RISK ASSESSMENT

È una metodologia innovativa di valutazione integrata del rischio che tiene in considerazione il rischio di venire a contatto con fonti di contagio in occasione di lavoro, di prossimità connessa ai processi lavorativi, nonché l'impatto connesso al rischio di aggregazione sociale anche verso "terzi".



OUTPUT DI VALUTAZIONE

- report di valutazione (generalmente triennale)
- matrice dei rischi (rappresentazione sintetica dei rischi e del loro impatto)



BENEFICI DELL'HSE RISK ASSESSMENT

Lo sviluppo e l'adozione del risk assessment permette all'azienda di:

- identificare i rischi da Covid19 a cui è esposta l'azienda
- valutare l'impatto economico dei rischi identificati sull'attività
- identificare e valutare i protocolli e i controlli in essere per la mitigazione dei rischi
- · identificare opportunità ed opzioni derivanti da un più efficace ed efficiente sistema di gestione dei rischi e formulare suggerimenti migliorativi per la loro gestione
- definire nuove strategie di controllo dei rischi e di attribuzioni di responsabilità all'interno per reagire nella maniera più efficiente ed efficace possibile a situazioni di potenziale crisi per l'azienda

OPERATIONS



COS'È L'OPERATIONS MANAGEMENT

È l'ottimizzazione e la rimodulazione dei processi e degli spazi aziendali per prevenire al meglio il rischio di contagio da COVID19 ed essere conformi con le prescrizioni dei protocolli nel rispetto delle normative previste.



OUTPUT OPERATIVI

- rimodulazione dei livelli produttivi e degli spazi di lavoro.
- piani per il riposizionamento delle postazioni di lavoro e ridefinizione delle turnazioni
- orari di lavoro differenziati e piani per gli spostamenti da e per il luogo di lavoro

RIMODULAZIONE E RIPOSIZIONAMENTO



BENEFICI DELL'OPERATIONS MANAGEMENT

I vantaggi di una gestione delle operations sono molteplici:

- · maggiore tutela nei confronti di lavoratori, fornitori e clienti
- · individuazione di misure corrette, scientificamente provate ed efficienti per il contenimento del rischio da Covid-19
- · diminuzione del fattore di stress da parte di dipendenti, fornitori e clienti basato sulla consapevolezza che il fattore di rischio risulta correttamente gestito
- diminuzione del rischio di responsabilità penali ed amministrative del Datore di Lavoro
- maggiore salubrità degli ambienti e aumento dei presidi atti a contenere il rischio biologico

COMMUNICATION





COS'È LA COMUNICAZIONE COVID19

È un supporto operativo per identificare target, canali e strumenti di comunicazione ed ascolto efficaci per rispondere alle esigenze informative obbligatorie ma soprattutto per tranquillizzare e responsabilizzare tutti gli stakeholder.



OUTPUT DI INFORMAZIONE

- piano di comunicazione COVID19 (programmazione completa delle attività di informazione e comunicazione, sia interna che esterna, attiva e passiva)
- stakeholder engagement: strumenti di ascolto (questionari, workshop, interviste ecc.) per comprendere se quanto attuato risponde alle aspettative e per identificare le giuste risposte con i giusti canali



BENEFICI DELLE COMUNICAZIONI COVID19

I vantaggi di una comunicazione efficace sono molteplici:

- fornire informazioni obbligatorie alle diverse categorie di stakeholder (non solo propri lavoratori, ma anche fornitori, clienti ecc.)
- individuazione dei bisogni informativi degli stakeholder e dei giusti contenuti e canali di risposta
- aumento della fiducia e diminuzione dell'incertezza da parte di dipendenti fornitori e clienti, attraverso la consapevolezza che il fattore di rischio risulta correttamente gestito
- · diminuzione del rischio di responsabilità penali ed amministrative del Datore di Lavoro